

Datenschutzerklärung

1 Allgemeines

In Erfüllung der Informationspflichten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit als bestehende oder künftige Kunden über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen des Vertragsverhältnisses. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG) verarbeitet. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website

Die pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH, 8712 Niklasdorf, Parkring 1 (im Folgenden „pro aqua“), ist für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Website www.proaqua.at erhoben und verarbeitet werden, datenschutzrechtlich Verantwortlicher iSd DSGVO.

2 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

2.1 Wir speichern und verarbeiten die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zum Zweck der/für

- Kundenverwaltung und –betreuung
- Beantwortung Ihrer Fragen und Kontaktaufnahme
- Abwicklung Ihrer Bestellungen
- Erstellung Ihres Kundenkontos als persönliches Profil
- Erstellung von Abrechnungen
- Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen
- elektronische Zahlungen
- Marketing- und Werbemaßnahmen
- Verwaltung und Dokumentation von Vertriebsanfragen (Lead-Management) im CRM-System HubSpot
- Bereitstellung eingebetteter Videoinhalte über die Plattform Vimeo

2.2. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind

- Vertragserfüllung einschließlich Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs 1 lit. c DSGVO)
- berechnigte Interessen (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO)
- Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO).

2.3. Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als für die Erfüllung und Durchführung unserer vertraglichen oder statutarischen Aufgaben und Leistungen oder die durch Ihre Einwilligung gedeckten Zwecke verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

3 Verwendung und Verwaltung der Kundendaten, elektronische Bezahlung und Kundenkonto

3.1. Um Bestellungen über unsere produktbezogenen Websites (www.aquariumfresher.com) tätigen zu können, kann der Kunde als Gast bestellen oder ein passwortgeschütztes Kundenkonto einrichten.

3.2. Sämtliche Daten werden gespeichert, welche im Rahmen einer Bestellabwicklung von den Kunden eingegeben werden, dazu gehören:

- Vor- und Nachname, Firma
- Liefer- und Rechnungsanschrift (Land, Straße/Hausnummer, Postleitzahl, ATU-Nummer)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (sofern angegeben)
- Jene Daten, welche zur Auslieferung oder Auftragsabwicklung zwingend notwendig sind, werden an beauftragte Dritte weitergegeben, z. B. Versanddienstleister (Österreichische Post, DHL, GLS, Speditionen) sowie Zahlungs- und Finanzdienstleister zur Zahlungsabwicklung (z. B. Banken, Kreditkartenanbieter wie Visa oder Mastercard, Zahlungsdienstleister wie PayPal, Klarna, Apple Pay oder Google Pay - abhängig von der gewählten Zahlungsmethode).

3.3. Weiters werden wir für organisatorische Zwecke, die Verwaltung und Bezahlung von Rechnungen, die genannten personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns bekannt gegeben haben.

3.4. Wenn Sie eine elektronische Bezahlung für eine Leistung tätigen, könnten seitens der Zahlungsdienstleister und Zahlungsanbieter (z.B. Kreditkartenunternehmen, Paypal, Klarna, Apple Pay, Google Pay etc.) weitere personenbezogene Daten erhoben werden.

3.5. Ein eingerichtetes Kundenkonto beinhaltet eine Übersicht über getätigte Bestellungen und aktive Bestellvorgänge sowie auch die oben genannten Kundendaten. Das Kundenkonto können Sie selbst verwalten und auch ändern. Die Website zur Verwaltung Ihrer persönlichen Einstellungen erreichen Sie über folgende Adresse: www.aquariumfresher.com. Dabei müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort authentifizieren.

4 Dauer der Datenspeicherung

4.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit diese für die genannten Zwecke erforderlich sind, jedenfalls für die Dauer der Vertragsabwicklung, beginnend mit der Anbahnung bis zur Beendigung. Sofern Sie ein Kundenkonto einrichten, werden Ihre personenbezogenen Daten bis zur Deaktivierung Ihres Kundenkontos gespeichert. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich gelöscht.

4.2. Darüber hinaus bleiben erforderliche personenbezogene Daten (Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum) bis zum Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen, der Haftungsfristen (Gewährleistung, Produkthaftung) sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits gespeichert.

4.3. Personenbezogene Daten aus Kontaktanfragen oder sonstigen Interessentenanfragen können zusätzlich in unserem CRM-System HubSpot gespeichert werden, sofern dies zur Bearbeitung der Anfrage oder zur Anbahnung einer Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Diese Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten

bestehen.

5 Datensicherheit und Datenweitergabe

5.1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende bauliche, infrastrukturelle, organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem/r, rechtswidrigem/r oder auch zufälligem/r Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

5.2. Die Datenweitergabe oder Datenübermittlung erfolgt ausschließlich aufgrund der gesetzlich geltenden Vorschriften.

5.3. Im Rahmen unserer Tätigkeit arbeiten wir regelmäßig mit Dienstleistern oder Partnerunternehmen zusammen, insbesondere externen IT-Dienstleistern, Bankinstituten, Zahlungsdienstleistern und -anbietern, Lieferanten, Druckereien und Zustelldiensten, die uns bei der Bestellabwicklung, bei der Versorgung der Kunden mit Informationen und bei der Bereitstellung von Dienstleistungen unterstützen (Auftragsverarbeiter). Diese Auftragsverarbeiter erhalten im Zuge ihrer Tätigkeit erforderlichenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Für die Auftragsdatenverarbeitung gelten besonders strenge datenschutzrechtliche Vorgaben, insbesondere dürfen diese Dienstleister oder Partnerunternehmen die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben in unserem Auftrag nutzen. Alle von uns herangezogenen Auftragsverarbeiter werden von uns vor Beginn ihrer Tätigkeit vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

5.4. Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standards der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

5.5. Im Rahmen der Nutzung unserer Website können auch externe IT-Dienstleister, Hostinganbieter sowie CRM-Systeme (insbesondere HubSpot Inc., USA) als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden. Eine Datenübermittlung in Drittländer erfolgt ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission).

6 Bekanntgabe von Datenpannen

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt, behoben und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen betroffenen Datenkategorien, gemeldet werden.

7 Kontaktaufnahme durch Interessenten

Bei der Nutzung des Kontaktformulars werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Nachrichtentext) in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang zwecks Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage sowie für allfällige Folgefragen, sechs Monate bei uns gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Zusätzlich behalten wir uns vor, diese Daten in unserem Customer-Relationship-Management-System HubSpot (HubSpot Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA) zu speichern und als

Vertriebsanfrage (Lead) zu verarbeiten, sofern dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder zur Anbahnung einer Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an strukturierter Kundenkommunikation und Vertriebsorganisation).

8 Aufruf unserer Webseite

8.1. Bei Aufruf unserer Webseiten speichern die Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems
- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers

8.2. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und die technische Administration der Netzinfrastruktur zu gewährleisten. Zudem dient die Verarbeitung der Optimierung des Internetangebotes von pro aqua. Die IP-Adresse wird nur bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur ausgewertet.

9 Cookies und Websiteanalyseedienste

9.1. Unsere pro aqua Website wurde mittels des Content-Management-Systems WordPress erstellt und verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers für einen späteren Abruf auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden einerseits technisch erforderliche Cookies und andererseits technisch nicht erforderliche Cookies.

Technisch erforderliche Cookies sind für den Betrieb und die Funktionalität der Webseite notwendig, wie z.B. Navigation auf der Webseite und die korrekte Darstellung der Webseite, um eine technisch optimierte, benutzerfreundliche und bedarfsgerecht gestaltete Webseite zur Verfügung stellen. Diese Cookies werden in der Regel nach Beendigung der Browsersitzung gelöscht.

Darüber hinaus verwenden wir technisch nicht erforderliche Cookies. Diese ermöglichen Analyse- oder Komfortfunktionen. Diese Cookies werden nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gesetzt und können jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien sowie der diesbezüglichen Einwilligungen verwenden wir das Consent-Tool Real Cookie Banner der devowl.io GmbH, Tannet 12, 94539 Grafing, Deutschland.

Bei technisch erforderlichen Cookies, stützen wir unsere Rechtsgrundlage auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO), den Webauftritt benutzerfreundlich zu gestalten und technisch funktionsfähig bereitzustellen. Bei technisch nicht erforderlichen Cookies ersuchen wir im Cookie-

Fenster um Ihre Einwilligung, welche von Ihnen jederzeit widerrufen werden kann (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass entweder Cookies nicht empfangen werden oder dass Ihnen der Empfang von Cookies gemeldet wird. Damit können Sie entscheiden, ob und welche Cookies Sie akzeptieren oder ablehnen wollen. Sofern Sie die Verwendung/Speicherung von Cookies ablehnen, ist der Besuch auf unserer Website möglicherweise mit einer eingeschränkten Funktionalität verbunden. Um die volle Funktionalität unserer Website nutzen zu können, sollten Sie die Speicherung des Cookies auf Ihrem System zulassen.

Nach Beendigung des Besuchs unserer Website können Sie die Cookies jederzeit von Ihrem Endgerät löschen. Die Verfahren zur Verwaltung und Löschung von Cookies finden Sie in der im jeweiligen Browser integrierten Hilfs-Funktion.

9.2. Unsere produktbezogenen Websites werden über die Plattform Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel, gehostet. Beim Aufruf dieser Websites verarbeitet Wix technische Zugriffsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL sowie aufgerufene Seiten) in Server-Logfiles zur Sicherstellung von Betrieb, Stabilität und Sicherheit der Website auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wix speichert Daten auf Servern innerhalb der EU sowie in Drittstaaten, insbesondere in Israel und den USA; für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO, darüber hinaus erfolgen etwaige Datenübermittlungen auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Mit Wix besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der EU kann dabei nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Auf unseren produktbezogenen Websites besteht zudem die Möglichkeit zur Registrierung eines Nutzerkontos sowie zur Nutzung von Login-Funktionen und Webshop-Services. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Zahlungsinformationen, Bestelldaten sowie technisch erforderliche Identifikationsdaten verarbeitet und gespeichert werden, soweit dies zur Bereitstellung der jeweiligen Funktionen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zur technischen Umsetzung dieser Funktionen werden außerdem erforderliche Cookies eingesetzt, insbesondere zur Sitzungsverwaltung, Authentifizierung und Speicherung von Nutzereinstellungen.

9.3. Unsere produktbezogenen Websites (www.wcd2.at, www.surfacecleaner.at, www.aquariumfresher.com, www.rainfresher.at, www.oxy3.at) verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die im Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Diese Websites verwenden die von Google Analytics angebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google bei Erhalt gekürzt/anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

In unserem Auftrag nutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf dieser Website verhindern. Die Verfahren zur Verwaltung und Deaktivierung finden Sie in der im jeweiligen Browser integrierten Hilfs-Funktion.

10 Einsatz von ALTCHA

Zum Schutz unserer Kontaktformulare vor missbräuchlicher automatisierter Nutzung (Spam) verwenden wir den Dienst ALTCHA.

ALTCHA ist eine datenschutzfreundliche Anti-Spam-Lösung, die ohne Tracking, Cookies oder Übermittlung personenbezogener Daten an externe Server arbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich lokal im Browser des Nutzers. Im Rahmen der Nutzung von ALTCHA werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übertragen. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Website sowie zum Schutz vor missbräuchlichen automatisierten Zugriffen. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Website und dem Schutz vor Spam und automatisierten Angriffen).

Weitere Informationen:

<https://altcha.org/>

11 Einbindung von LinkedIn & Vimeo

11.1. Auf unserer Website sind Funktionen des Netzwerks LinkedIn eingebunden. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Beim Aufruf einer Seite mit integrierten LinkedIn-Elementen wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn hergestellt. Dabei können personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse sowie technische Informationen zu Ihrem Browser und Endgerät, an LinkedIn übertragen werden.

Sofern Sie gleichzeitig in Ihrem LinkedIn-Benutzerkonto eingeloggt sind, kann LinkedIn den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer professionellen Außendarstellung unseres Unternehmens und einer verbesserten Kommunikation mit Interessenten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

LinkedIn kann Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten.

Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Weitere Informationen:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

11.2. Auf unserer Website sind Videos der Plattform Vimeo eingebunden. Anbieter ist Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebettetem Vimeo-Video wird eine Verbindung zu Servern von Vimeo hergestellt. Dabei können personenbezogene Daten wie insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen sowie Geräteinformationen übertragen werden.

Sofern Sie bei Vimeo eingeloggt sind, kann Vimeo Ihr Surfverhalten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Die Nutzung erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote auf Grundlage von Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen:

<https://vimeo.com/privacy>

12 Einsatz von Matomo

Auf unserer Website wird der Webanalysedienst Matomo eingesetzt, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und unser Online-Angebot zu verbessern.

Dabei werden Informationen wie aufgerufene Seiten, Zugriffszeiten, anonymisierte IP-Adressen sowie technische Informationen zum verwendeten Browser und Endgerät verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens und der Optimierung unserer Website.

Sofern Matomo ohne Cookies eingesetzt wird, erfolgt keine Speicherung von Informationen auf dem Endgerät der Nutzer.

Weitere Informationen:

<https://matomo.org/privacy-policy/>

13 Links auf andere Internetseiten

Diese Informationen zum Datenschutz gelten nicht für Websites, die mittels Links auf unserer Internetseite abrufbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Internetseiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Eine Haftung für Inhalte von verlinkten Seiten ist ausgeschlossen, zumal pro aqua keinen Einfluss auf deren Inhalte hat.

14 Ihre Rechte

14.1. Als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

14.2. Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Durch den Widerruf der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den zuvor genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten.

14.3. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch oder Datenübertragung hat schriftlich zu erfolgen. Damit haben Sie das Recht, eine unmittelbare Bearbeitung der Eingabe inkl. einer schriftlichen Rückmeldung über die Umsetzung der Eingabe einzufordern.

14.4. Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>).

15 Unsere Kontaktdaten

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH, Parkring 1, 8712 Niklasdorf

Mail: info@proaqua.at

Web: www.proaqua.at

Privacy Policy

1 General information

In fulfilment of the information obligations under the General Data Protection Regulation (GDPR), we hereby inform you, as existing or future customers, about the most important aspects of data processing within the contractual relationship. The protection of your personal data is of particular concern to us. Your data is processed exclusively on the basis of the statutory provisions (GDPR, Telecommunications Act). In this privacy policy, we inform you about the most important aspects of data processing in connection with our website.

pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH, Parkring 1, 8712 Niklasdorf, Austria, hereinafter referred to as “pro aqua”, is the controller within the meaning of the GDPR for personal data collected and processed in connection with the website www.proaquaa.at.

2 Purpose and Legal Basis of Data Processing

2.1 We store and process the data provided by you for the following purposes:

- Customer administration and support
- Answering your questions and contacting you
- Processing your orders
- Creating your customer account as a personal profile
- Issuing invoices
- Providing our content and services
- Electronic payments
- Marketing and advertising activities
- Managing and documenting sales enquiries (lead management) in the HubSpot CRM system
- Providing embedded video content via the Vimeo platform

2.2 The legal bases for the processing of your personal data are:

- Performance of a contract, including pre-contractual measures (Art. 6 (1) lit. b GDPR)
- Compliance with legal obligations (Art. 6 (1) lit. c GDPR)
- Legitimate interests (Art. 6 (1) lit. f GDPR)
- Your consent (Art. 6 (1) lit. a GDPR)

2.3 We will not process the data provided to us for any purposes other than the fulfilment and performance of our contractual or statutory duties and services, or the purposes covered by your consent. This does not apply to the use of data for statistical purposes, provided that the data made available has been anonymised.

3 Use and Management of Customer Data, Electronic Payment and Customer Account

3.1 In order to place orders via our product-related websites (www.aquariumfresher.com), customers may order as guests or create a password-protected customer account.

3.2 All data entered by customers as part of the order processing procedure is stored. This includes:

- First and last name, company
- Delivery and billing address (country, street/house number, postcode, VAT number)
- Email address
- Telephone number, if provided
- Data that is strictly necessary for delivery or order processing is passed on to commissioned third parties, for example shipping service providers (Austrian Post, DHL, GLS, freight forwarders) as well as payment and financial service providers for payment processing, such as banks, credit card providers including Visa or Mastercard, payment service providers such as PayPal, Klarna, Apple Pay or Google Pay, depending on the selected payment method.

3.3 Furthermore, we process the above-mentioned personal data that you have provided to us for organisational purposes, invoice management and payment processing.

3.4 If you make an electronic payment for a service, payment service providers and payment providers, such as credit card companies, PayPal, Klarna, Apple Pay, Google Pay, etc., may collect additional personal data.

3.5 A created customer account contains an overview of orders placed and active order processes, as well as the above-mentioned customer data. You can manage and change your customer account yourself. The website for managing your personal settings is available at the following address: www.aquariumfresher.com. You must authenticate yourself with your username and password.

4 Duration of Data Storage

4.1 We process your personal data insofar as this is necessary for the purposes stated, in any case for the duration of the contractual processing, starting with the initiation of the contract and ending with its termination. If you create a customer account, your personal data will be stored until your customer account is deactivated. After that, your personal data will generally be deleted.

4.2 In addition, required personal data such as name, address, purchased goods and purchase date will remain stored until the expiry of statutory retention periods, liability periods such as warranty and product liability periods, and until the conclusion of any legal dispute.

4.3 Personal data from contact enquiries or other enquiries from interested parties may additionally be stored in our HubSpot CRM system, provided this is necessary to process the enquiry or initiate a business relationship. This data will be deleted as soon as the purpose of processing no longer applies and no statutory retention obligations exist.

5 Data Security and Data Disclosure

5.1 Your personal data is protected by appropriate structural, infrastructural, organisational and technical measures. These measures particularly concern protection against unauthorised, unlawful or accidental access, processing, loss, use and manipulation.

5.2 Data disclosure or data transmission is carried out exclusively on the basis of applicable legal provisions.

5.3 As part of our activities, we regularly work with service providers or partner companies, in particular external IT service providers, banking institutions, payment service providers and payment providers, suppliers, printing companies and delivery services, which support us in order processing, supplying customers with information and providing services (processors). In the course of their activities, these processors may, where necessary, gain access to your personal data. Particularly strict data protection requirements apply to order data processing. In particular, these service

providers or partner companies may only use the data to fulfil their tasks on our behalf. All processors engaged by us are contractually obliged by us to comply with data protection provisions before commencing their activities.

5.4 Despite our efforts to always comply with an appropriately high standard of care requirements, it cannot be ruled out that information you disclose to us via the internet may be viewed and used by other persons.

5.5 When using our website, external IT service providers, hosting providers and CRM systems, in particular HubSpot Inc., USA, may also be used as processors. Data transfer to third countries takes place exclusively on the basis of appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR, namely the European Commission's Standard Contractual Clauses.

6 Notification of Data Breaches

We endeavour to ensure that data breaches are detected at an early stage, remedied and, where applicable, reported to you and/or the competent supervisory authority without undue delay, including the relevant affected categories of data.

7 Contact by Interested Parties

When using the contact form, your personal data (name, email address, message text) is stored by us to the extent provided by you for the purpose of processing and answering the enquiry as well as any follow-up questions for a period of six months, so that it can be accessed for processing and answering your enquiry. This data will not be passed on to third parties without your consent.

In addition, we reserve the right to store this data in our Customer Relationship Management system HubSpot (HubSpot Inc., 25 First Street, Cambridge, MA 02141, USA) and process it as a sales enquiry (lead), provided this is necessary to process your enquiry or initiate a business relationship.

The processing is carried out on the basis of Art. 6 (1) lit. b GDPR (pre-contractual measures) and Art. 6 (1) lit. f GDPR (legitimate interest in structured customer communication and sales organisation).

8 Accessing Our Website

8.1 When our websites are accessed, the web servers temporarily store each access in a log file. The following data is collected and stored until automated deletion:

- IP address of the requesting computer
- Date and time of access
- Name and URL of the retrieved data
- Amount of data transferred
- Notification as to whether the retrieval was successful
- Identification data of the browser and operating system used
- Website from which access takes place
- Name of your internet access provider

8.2 The processing of this data serves the purpose of ensuring the use of the website (establishing a connection), system security and technical administration of the network infrastructure. In addition,

the processing serves to optimise pro aqua's online offering. The IP address is only evaluated in the event of attacks on our network infrastructure.

9 Cookies and Website Analytics Services

9.1 Our pro aqua website was created using the WordPress content management system and uses so-called cookies. These are small text files that are stored on your device by means of your browser for later retrieval. We use technically necessary cookies on the one hand and technically non-necessary cookies on the other.

Technically necessary cookies are required for the operation and functionality of the website, for example website navigation and correct display of the website, in order to provide a technically optimised, user-friendly and needs-based website. These cookies are usually deleted after the browser session ends.

In addition, we use technically non-necessary cookies. These enable analytics or convenience functions. These cookies are only set on the basis of your consent pursuant to Art. 6 (1) lit. a GDPR and can be withdrawn at any time via the cookie settings.

To manage the cookies and similar technologies used, as well as the related consent, we use the consent tool Real Cookie Banner by devowl.io GmbH, Tannet 12, 94539 Grafing, Germany.

For technically necessary cookies, we base our legal basis on our legitimate interest (Art. 6 (1) lit. f GDPR) in designing the website in a user-friendly way and making it technically functional. For technically non-necessary cookies, we request your consent in the cookie window, which you can withdraw at any time (Art. 6 (1) lit. a GDPR).

You have the option of configuring your browser so that cookies are either not received or so that you are notified when cookies are received. This allows you to decide whether and which cookies you wish to accept or reject. If you reject the use/storage of cookies, visiting our website may be associated with limited functionality. In order to use the full functionality of our website, you should allow the storage of cookies on your system.

After you have finished visiting our website, you can delete cookies from your device at any time. The procedures for managing and deleting cookies can be found in the help function integrated into the respective browser.

9.2 Our product-related websites are hosted via the platform Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel. When these websites are accessed, Wix processes technical access data, such as IP address, date and time of access, browser type, operating system, referrer URL and accessed pages, in server log files to ensure the operation, stability and security of the website on the basis of Art. 6 (1) lit. f GDPR. Wix stores data on servers within the EU as well as in third countries, particularly Israel and the USA. For Israel, an adequacy decision by the European Commission exists pursuant to Art. 45 GDPR. In addition, any data transfers are carried out on the basis of Standard Contractual Clauses pursuant to Art. 46 GDPR. A data processing agreement pursuant to Art. 28 GDPR exists with Wix. A transfer of personal data to countries outside the EU cannot be completely ruled out.

On our product-related websites, there is also the option to register a user account and use login functions and webshop services. In this context, personal data such as name, address, email address, payment information, order data and technically necessary identification data may be processed and stored, insofar as this is necessary to provide the respective functions (Art. 6 (1) lit. b GDPR). Technically necessary cookies are also used for the technical implementation of these functions, in particular for session management, authentication and storage of user settings.

9.3 Our product-related websites (www.wcd2.at, www.surfacecleaner.at, www.aquariumfresher.com, www.rainfresher.at, www.oxy3.at) use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics uses cookies that enable an analysis of your use of the website. The information generated by the cookie about your use of our website, including your IP address, is transmitted to Google servers in the USA and stored there. We do not store any of your data collected in connection with Google Analytics.

These websites use the IP anonymisation option offered by Google Analytics. Your IP address is therefore shortened/anonymised by Google upon receipt. The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics is not merged by Google with other data.

On our behalf, Google uses this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity for us as website operators and to provide us with other services related to website use and internet use. Google may also transfer this information to third parties where required by law or where such third parties process the data on Google's behalf.

You can prevent the collection of your data by Google Analytics on this website. The procedures for managing and disabling this can be found in the help function integrated into the respective browser.

10 Use of ALTCHA

To protect our contact forms against abusive automated use (spam), we use the ALTCHA service.

ALTCHA is a privacy-friendly anti-spam solution that works without tracking, cookies or the transmission of personal data to external servers. Processing takes place exclusively locally in the user's browser. No personal data is transmitted to third parties when using ALTCHA. Processing takes place for the purpose of ensuring the functionality of our website and protecting it against abusive automated access. The use is based on Art. 6 (1) lit. f GDPR (legitimate interest in the security of our website and protection against spam and automated attacks).

Further information:

<https://altcha.org/>

11 Integration of LinkedIn & Vimeo

11.1 Functions of the LinkedIn network are integrated into our website. The provider is LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

When a page with integrated LinkedIn elements is accessed, a connection to LinkedIn servers is established. In this process, personal data, in particular your IP address and technical information about your browser and device, may be transmitted to LinkedIn.

If you are logged into your LinkedIn user account at the same time, LinkedIn may assign your visit to our website to your user account.

The use is based on our legitimate interest in a professional external presentation of our company and improved communication with interested parties pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR.

LinkedIn may also process data in countries outside the European Union.

Data transfer takes place on the basis of appropriate safeguards pursuant to Art. 46 GDPR, in particular the European Commission's Standard Contractual Clauses.

Further information:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

11.2 Videos from the Vimeo platform are embedded on our website. The provider is Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

When a page with an embedded Vimeo video is accessed, a connection to Vimeo servers is established. In this process, personal data such as IP address, browser information and device information in particular may be transmitted.

If you are logged into Vimeo, Vimeo may assign your browsing behaviour to your user account.

The use is in the interest of an appealing presentation of our online offerings on the basis of Art. 6 (1) lit. f GDPR.

Further information:

<https://vimeo.com/privacy>

12 Use of Matomo

The Matomo web analytics service is used on our website to analyse the use of our website and improve our online offering.

Information such as accessed pages, access times, anonymised IP addresses and technical information about the browser and device used is processed. Processing is carried out on the basis of our legitimate interest pursuant to Art. 6 (1) lit. f GDPR in the statistical evaluation of user behaviour and the optimisation of our website.

If Matomo is used without cookies, no information is stored on the user's device.

Further information:

<https://matomo.org/privacy-policy/>

13 Links to Other Websites

This privacy information does not apply to websites that can be accessed via links on our website. The operators of the linked websites are solely responsible for their content. Liability for the content of linked pages is excluded, especially since pro aqua has no influence on their content.

14 Your Rights

14.1 As a data subject, you have the right at any time to obtain information about your stored personal data, its origin and recipients and the purpose of data processing, as well as the right to rectification, data portability, objection, restriction of processing and blocking or deletion of incorrect or unlawfully processed data.

14.2 You have the right at any time to withdraw any consent you have given for the use of your personal data. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of data processing carried out on the basis of consent before its withdrawal. Withdrawal means that from that point onwards we will no longer process your data for the purposes stated above.

14.3 Your request for information, deletion, correction, objection or data transfer must be made in writing. You therefore have the right to request immediate processing of the request, including written feedback on the implementation of the request.

14.4 If you believe that our processing of your personal data violates applicable data protection law or that your data protection rights have otherwise been infringed, you have the option of lodging a complaint with the competent supervisory authority. In Austria, the competent authority is the Data Protection Authority (<https://www.dsb.gv.at>).

15 Our Contact Details

You can reach us using the following contact details:

pro aqua Diamantelektroden Produktion GmbH
Parkring 1
8712 Niklasdorf
Austria

Email: info@proaqua.at

Web: www.proaqua.at
